

DEKOTUOTE Oy:n (jäljempänä "Myyjä") toimituksissa noudatetaan alla olevia toimitusehtoja.

1. Tarjous ja sopimuksen syntyminen: Myyjän tarjous on sitovana voimassa 30 päivää sen antamisesta, ellei muuta ole sovittu. Jos ostajan tilaama määrä alittaa oleellisesti tarjouksessa mainitun määrän, ei tarjous sido Myyjää. Ostajaa ja Myyjää sitova sopimus syntyy, kun Myyjä vahvistaa tai toimittaa ostajan tilauksen.
2. Tilauksen peruuttaminen tai muuttaminen: Tilaus tai sen osa voidaan peruuttaa vain, mikäli Myyjä hyväksyy peruutuksen ja ostaja korvaa peruutuksesta mahdollisesti aiheutuvat kustannukset. Peruutus oikeutta ei ole tuotteilla, jotka on tilattu tehtaalta tai Myyjän toimesta säilytetty tai muuten muokattu asiakastuotteeksi. Tällainen tilaus voidaan peruuttaa tai muuttaa vain toimittavan tehtaan ja Myyjän hyväksymillä ehdoilla.
3. Toimituslausekkeet: Myyjä ja ostaja voivat sopia, että tavarat toimitetaan käyttäen seuraavia Incoterms 2010 -toimituslausekkeitä (näissä toimitusehdoissa määritellyin tarkennuksin):
 - i) DAP, toimitettuna määräpaikalle; tai
 - ii) FCA, vapaasti rahdinkuljettajalla Myyjän varastosta.Myyjä perii ostajalta kulloinkin voimassa olevan Myyjän hinnaston mukaisen vakuutusmaksun ja kuljetuskulut.
4. Maksuehdot ja omistusoikeuden siirtyminen: Tuotteiden maksuehto on ennakkomaksu, ellei erikseen kirjallisesti ole muuta sovittu. Maksu katsotaan suoritetuksi sillä hetkellä, kun se on kirjautunut Myyjän pankkitilille. Omistusoikeus tavarahan siirtyy ostajalle, kun kauppahinta mahdollisine korkoineen on kokonaan maksettu. Mikäli maksuehdoksi on sovittu muu kuin ennakkomaksu sovelletaan seuraavia ehtoja. Mikäli ostajan maksusuoritus viivästyy, Myyjä perii 8 prosentin viivästyskoron. Myyjällä on aina oikeus keskeyttää tavarahan toimitukset, jos Ostajan maksusuoritus on viivästynyt. Myyjällä on oikeus purkaa kauppa, jos Ostajan maksusuoritus on viivästynyt, eikä Ostaja maksa kauppahintaa mahdollisine korkoineen kokonaan Myyjän asettamassa kohtuullisessa määräajassa.
5. Tuotetiedot: Myyjän esitteissä, tarjouksissa, tuotepakkauksissa sekä muissa ohjeissa ja suosituksissa annetut tiedot tavarasta ovat ainoastaan viitteellisiä, eikä Myyjä vastaa tuotteen soveltuvuudesta tiettyyn käyttötarkoitukseen, ellei käyttötarkoitusta ole nimenomaisesti mainittu Myyjän antamassa kirjallisessa suosituksessa. Ostaja sitoutuu tutustumaan Tuotetietoihin. Ostaja on velvollinen varmistamaan tuotteen soveltuvuuden suunniteltuun käyttötarkoitukseen.
6. Palautukset: Tuotepalautuksia ei oteta vastaan ilman erillistä sopimusta Myyjän kanssa. Palautus tulee sopia etukäteen Myyjän kanssa 14 päivän kuluessa tavarahan vastaanotosta. Tuotteiden tulee olla vahingoittumattomia ja alkuperäispakkauksessa. Myyjä arvioi palautushyvityksen sovitusta palautuksista tapauskohtaisesti. Palautushyvitys on enintään 80 % tavarahan kauppahinnan laskutusarvosta.
7. Tavarahan tarkastaminen ja reklamaatiovelvollisuus: Ostajan velvollisuutena on välittömästi tavarahan noutaessaan tai tavarahan saapuessa tarkastaa tavara huolellisesti. Erityisesti tarkastettava, että tuote vastaa tarjouksessa, mahdollisessa vahvistuksessa tai kuormakirjassa mainittua tuotetta, tuotemääriä ja mahdollisia värisävytyksiä. Ostajan on ilmoitettava Myyjälle tavarahan virheestä 8 päivän kuluessa tavarahan noutamisesta tai saapumisesta. Mikäli tavarahan virhe ei ollut havaittavissa huolellisessa tarkastuksessa tavarahan noutamisen tai saapumisen yhteydessä, ostajan on joka tapauksessa ilmoitettava Myyjälle tavarahan virheestä 14 päivän kuluessa tavarahan saapumisesta. Ostajan on tavarahan vastaanottamisen yhteydessä huomautettava heti rahdinkuljettajalle rahtikirjaan tai muuten kirjallisesti havaittavasta tavarahan virheestä, jonka voidaan olettaa syntyneen kuljetuksen aikana. Mikäli ostaja laiminlyö tässä kohdassa sovitun tarkastusvelvollisuutensa, ei huomautta tavarahan virheestä rahdinkuljettajalle tässä kohdassa sovitulla tavalla, tai ei ilmoita Myyjälle tavarahan virheestä edellä sovitujen määräaikaisten sisällä, ostaja menettää oikeutensa esittää Myyjälle vaatimuksia tavarahan virheen johdosta.
8. Vastuu virheestä: Myyjällä on oikeus tarkastaa ostajan reklamoinnin alainen tavara ja tapauskohtaisen arvionsa jälkeen oikaista virhe joko toimittamalla uuden tavarahan tai alentamalla tai palauttamalla tavarahan kauppahinnan. Myyjä ei vastaa virheestä, joka johtuu siitä, että rakennetta, johon Myyjän toimittama tavara tulee, ei ole suunniteltu ja toteutettu hyvää suunnittelu-, rakennus-, tai asennustapaa noudattaen. Ostaja on velvollinen varmistamaan tuotteen soveltuvuuden suunniteltuun käyttötarkoitukseen. Myyjä ei myöskään vastaa virheestä, joka johtuu Tuotetietojen, mahdollisten asennusohjeiden tai hyvän suunnittelu-, rakennus-, tai asennustavan vastaisesta tavarahan käyttämisestä tai asentamisesta. Tavarahan virheestä mahdollisesti aiheutuva Myyjän hinnanalennus-, kauppahinnan palautus-, vahingonkorvaus- ja muu mahdollinen vastuu rajoittuu virheellisen tavarahan hintaan. Lisäksi Myyjä ei vastaa välillisistä vahingoista.
9. Toimitusaika ja viivästyminen: Toimitusaika on varastotuotteissa yleensä 3-7 päivää ja tilaustuotteissa yleensä 5-30 päivää. Mikäli on erikseen kirjallisesti sovittu toimitusajasta, sovelletaan seuraavia ehtoja. Toimituksen viivästyessä Myyjästä johtuvasta syystä ostajalla on oikeus viivästyssakkoon, jonka suuruus on, ellei toisin ole sovittu, 0,1 % sopimuksen mukaisesta hinnasta kultakin työpäivältä, kuitenkin enintään 75 työpäivältä. Myyjä ei ole viivästyssakon lisäksi velvollinen muuhun korvaukseen viivästyksen vuoksi. Jos toimitus viivästyy ostajasta johtuvasta syystä, Myyjällä on oikeus laskuttaa toimitus sovitun aikataulun mukaisesti ja saada korvaus viivästyksen aiheuttamista välittömistä kustannuksista.
10. Takuu: Myyjä ei anna tavaralle takuuta. Tämä ei vaikuta valmistajan tavaralle mahdollisesti antamaan takuuseen.
11. Sopimuksen purkaminen: Ostajalla ei sopimuksen purkauksessa myyjästä johtuvasta syystä ole oikeutta muuhun korvaukseen kuin mitä näiden toimitusehtojen kohdissa 8 ja 9 on sovittu.
12. Muutokset: Myyjä pitää oikeuden näiden toimitusehtojen muutoksiin.
13. Sopimusehdon pätemättömyys: Sopimuksen jonkin ehdon pätemättömyys ei vaikuta muiden ehtojen pätevyys.
14. Erimielisyyksien ratkaiseminen: Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia, lukuun ottamatta sen lainvalintaa koskevia säännöksiä. Mahdolliset erimielisyydet pyritään ensisijaisesti sopimaan Ostajan ja Myyjän hyvällä yhteistyöllä. Tästä sopimuksesta aiheutuvat riidat ratkaistaan Myyjän valitsemana joko Helsingin kärjäoikeudessa tai välimiesoikeudessa.