

1. Yleiset ehdot: Nämä ovat Dekotuote Oy:n (jäljempänä "Myyjä") etämyynnin ja verkkokaupan (jäljempänä "Verkkosivusto") sopimusehtoja. Näitä sopimusehtoja sovelletaan Dekotuote Oy:n ja kuluttaja-asiakkaan (jäljempänä "Asiakas") välillä, kun Asiakas ostaa tuotteita Myyjän verkkosivuston välityksellä, sähköpostitse tai puhelimitse. Nämä toimitusehdot koskevat yksityishenkilöille tapahtuvaa myyntiä. Yritysmyyntiin on omat toimitusehdot. Myyjällä on oikeus muuttaa näitä sopimusehtoja julkaisemalla päivitettyt ehdot kotisivuillaan. Sopimuksen jonkin ehdon pätemättömyys ei vaikuta muiden ehtojen pätevytyteen. Tutustu kulloinkin voimassa oleviin ehtoihin ennen tilauksen tekemistä. Myyjä ei ole korvausvelvollinen, jos tuotteet on myyty loppuun, verkkosivustoilla on kuva- tai painovirheitä tai virheellisiä hintoja. Myyjällä on oikeus korjata mitä tahansa verkkosivustojensa tai esitteiden virheitä sekä koska tahansa muuttaa tai päivittää niiden tietoja tai hintoja. Kaikki esitteissä ja verkkosivustoilla olevat kuvat on tarkoitettu ainoastaan esimerkeiksi. Kuvat eivät takaa Asiakkaan vastaanottamien tuotteiden ulkonäköä, toimintaa tai alkuperää. Verkkosivusto ja kaikki sen sisältö on suojattu immateriaalioikeuksia ja markkinointia koskevalla lainsäädännöllä.
2. Tilaaminen: Asiakas voi tilata tuotteita verkkokaupasta, sähköpostitse, puhelimitse tai asioimalla myyjän varastomyymälässä. Tilauksen tehtyä asiakas saa tilausvahvistuksen sähköpostiin tai puhelimeen. Tilaaajan tulee olla vähintään 18-vuotias tai tilaajalla tulee olla huoltajan lupa tilaukseen. Toimitamme tuotteita vain Suomeen.
3. Toimitustavat ja toimitusajat: Pääasiallinen toimitustapa on kuriiritoimitus asiakkaan osoitteeseen tai muu erikseen sovittu toimitustapa. Toimituskulut peritään vahvistuksessa ilmoitettujen rahtikulujen mukaisesti. Toimitusaika on varastotuotteissa yleensä 3-7 päivää ja tilaustuotteissa yleensä 5-30 päivää.
4. Hinnat ja Maksuehdot: Hinnat ilmoitetaan euroissa ja ne sisältävät ALV:n %. Myyjä varaa itselleen oikeuden pidättäytyä toimittamasta tuotetta hinnoitteluvirhetapauksessa. Myyjä varaa oikeuden muuttaa etä- ja verkkokaupassa mainittujen hinnastojen hintoja. Tuotteiden maksuehto on ennakkomaksu, ellei erikseen kirjallisesti ole muuta sovittu. Laskun toimitustapa on verkkolasku tai sähköpostiin lähetetty pdf-lasku. Myyjä varaa oikeuden olla lähettämättä tuotteita laskulla. Alle 50 euron ostoksiin lisäämme 5 euron maksutapalisän. Kaikki tuotteet ovat myyjän omaisuutta, kunnes tuotteet on maksettu kokonaisuudessaan.
5. Tuotetiedot: Myyjän esitteissä, tarjouksissa, tuotepakkauksissa sekä muissa ohjeissa ja suosituksissa annetut tiedot tavarasta ovat ainoastaan viitteellisiä, eikä Myyjä vastaa tuotteen soveltuvuudesta tiettyyn käyttötarkoitukseen, ellei käyttötarkoitusta ole nimenomaisesti mainittu Myyjän antamassa kirjallisessa suosituksessa. Ostaja sitoutuu tutustumaan Tuotetietoihin. Ostaja on velvollinen varmistamaan tuotteen soveltuvuuden suunniteltuun käyttötarkoitukseen. Joissain tuotetiedoissa ilmoitetaan tuotteeseen liittyviä muita tuotteita tai lisäosia. Nämä tuotteet tai lisäosat ovat erikseen tilattavissa eivätkä sisälly tuotteen myyntihintaan, ellei toisin ole mainittu.
6. Palautukset: Peruutus-oikeutta ei ole tuotteilla, jotka on tilattu tehtaalta tai Myyjän toimesta sävytetty tai muuten muokattu asiakastuotteeksi. Tällainen tilaus voidaan peruuttaa tai muuttaa vain toimittavan tehtaan ja Myyjän hyväksymillä ehdoilla. Tuotteiden palauttamisen kulut maksaa asiakas. Tuotteet on palautettava myyjän varastomyymälään hyvin pakattuna tai tuomalla tuote suoraan myyjän omaan varastomyymälään. Emme lunasta jälkivaatimus/postiennakko -lähetyksiä. Etä- tai verkkomyynnistä tilatuilla tuotteillamme on 14 päivän peruutus-oikeus tuotteen vastaanottopäivästä lukien. Peruuttamisesta voi ilmoittaa käyttämällä palautuslomaketta. Tuotteen palauttaminen tai noutamatta jättäminen ilman peruuttamista koskevaa ilmoitusta ei riitä. Asiakkaan vastuulla on tarvittaessa näyttää, että peruuttamisilmoitus on tehty. Asiakkaan velvollisuus on tarvittaessa todentaa vastaanottopäivä, esimerkiksi kuljetusliikkeen kuitin avulla. Asiakkaan on pidettävä vastaanottamansa tuote muuttumattomana ja vähentymättömänä ja myyntikuntoisena. Aukaistut pakkaukset katsotaan vastaanotetuksi ja hyväksytyiksi ja eivät ole enää palautuskelpoisia. Mikäli asiakas antaa tilauksen tai laskun maksun yhteydessä yrityksen nimen, katsotaan, että tilaus tulee yritykselle. Tällöin kuluttajasuojalain mukainen peruuttamisoikeus ei ole voimassa.
7. Tavarankäytön tarkastaminen ja reklamaatiovelvollisuus: Mikäli lähetyksen tai pakkaukseltaan vioittunut, tee siitä heti kirjallinen vahinkoilmoitus rahdin toimittajan kanssa. Emme vastaa kuljetuksessa aiheutuneista vahingoista. Ostajan velvollisuutena on välittömästi tavarankäytön tarkastuksen tai saapumisen tarkastaa tavara huolellisesti. Erityisesti tarkastettava, että tuote vastaa tarjouksessa, mahdollisessa vahvistuksessa tai kuormakirjassa mainittua tuotetta, tuotemääriä ja mahdollisia värisävytyksiä. Ostajan on ilmoitettava Myyjälle tavarankäytön virheestä 8 päivän kuluessa tavarankäytön noutamisesta tai saapumisesta. Mikäli tavarankäytön virhe ei ollut havaittavissa huolellisessa tarkastuksessa tavarankäytön noutamisen tai saapumisen yhteydessä, ostajan on joka tapauksessa ilmoitettava Myyjälle tavarankäytön virheestä 14 päivän kuluessa tavarankäytön saapumisesta. Mikäli ostaja laiminlyö tässä kohdassa sovitun tarkastusvelvollisuutensa, ei huomautta tavarankäytön virheestä rahdinkuljettajalle tai ei ilmoita Myyjälle tavarankäytön virheestä edellä sovitujen määräaikaisten sisällä, ostaja menettää oikeutensa esittää Myyjälle vaatimuksia tavarankäytön virheen vuoksi.
8. Vastuu virheestä: Myyjällä on oikeus tarkastaa ostajan reklamoinnin alainen tavara ja tapauskohtaisen arvionsa jälkeen oikaista virhe joko toimittamalla uuden tavarankäytön tai alentamalla tai palauttamalla tavarankäytön kauppahinnan. Myyjä ei vastaa virheestä, joka johtuu siitä, että rakennetta, johon Myyjän toimittama tavara tulee, ei ole suunniteltu ja toteutettu hyvää suunnittelu-, rakennus-, tai asennustapaa noudattaen. Ostaja on velvollinen varmistamaan tuotteen soveltuvuuden suunniteltuun käyttötarkoitukseen. Myyjä ei myöskään vastaa virheestä, joka johtuu tuotetietojen, mahdollisten asennusohjeiden tai hyvän suunnittelu-, rakennus-, tai asennustavan vastaisesta tavarankäytön käyttämisestä tai asentamisesta. Tavarankäytön virheestä mahdollisesti aiheutuva Myyjän hinnanalennus-, kauppahinnan palautus-, vahingonkorvaus- ja muu mahdollinen vastuu rajoittuu virheellisen tavarankäytön hintaan. Lisäksi Myyjä ei vastaa välillisistä vahingoista.
9. Takuu: Myyjä ei anna tavaralle takuuta. Tämä ei vaikuta valmistajan tavaralle mahdollisesti antamaan takuuseen.
11. Tietosuojat: Henkilötietoja tallennetaan Myyjän ylläpitämään asiakasrekisteriin. Tarkempia tietoja henkilötietojen käsittelystä ja käytöstä voit lukea Tietosuojaselosteesta kotisivulta www.dekotuote.fi.
12. Myyjän tiedot: Dekotuote Oy, Y-tunnus 3120707-1, Sahamäenpolku 27, 01860 Perttula, Puh. 045 3452345, www.dekotuote.fi
13. Erimielisyyksien ratkaiseminen: Jos kauppasopimusta koskevaa erimielisyyttä ei saada ratkaistuksi osapuolten välisillä neuvotteluilla, kuluttaja voi saattaa asian kuluttajariitalautakunnan (www.kuluttajariita.fi) ratkaistavaksi. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn kuluttajan tulee olla yhteydessä maistraattien kuluttajaneuvontaan (www.kuluttajaneuvonta.fi).